

MEDICLIN 
REHA-ZENTRUM
SPREEWALD

Herzlich
Willkommen



IHR REHA-BEGLEITER

alle Informationen von A–Z

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen nützliche Informationen für Ihren Aufenthalt in unserem Haus geben.

ANREISE

Halten Sie sich bitte nach der Anreise in Ihrem Zimmer auf, damit die medizinische Aufnahme durch den Pflegedienst und unsere Ärzte wie geplant durchgeführt werden kann. Sie werden über das Zimmertelefon angerufen bzw. abgeholt.

Bitte halten Sie zur **ärztlichen Aufnahmeuntersuchung** Ihren **Medikamentenplan, Arztbriefe, Vorbefunde, Röntgenbilder** und den von Ihnen ausgefüllten **Patientenfragebogen** bereit. Aufgrund der Diagnose wird eine, auf Ihr Krankheitsbild zugeschnittene Therapieverordnung erstellt. Sollte bei Ihnen eine Nahrungsmittelunverträglichkeit oder Allergie bestehen bzw. benötigen Sie aufgrund bestimmter Erkrankungen ein angepasstes Essen, teilen Sie dies bitte **den Schwestern bei der pflegerischen Aufnahme sowie** dem behandelnden ärztlichen Fachpersonal beim Aufnahmegespräch mit (weitere Informationen finden Sie unter dem Punkt „Ernährungsberatung“).

Am Anreisetag erhalten Sie mit Ihrem Zimmerschlüssel einen Chipcoin.

Bitte führen Sie den Chipcoin zu den Mahlzeiten mit und beachten hierzu die folgenden Informationen unter dem Punkt **Mahlzeiten**.

ABREISE

Bitte geben Sie Ihr Zimmer am Abreisetag **bis spätestens 8.30 Uhr frei**.

Die Organisation der Abreise erfolgt individuell, auch in Abhängigkeit des Kostenträgers. Die Mitarbeiter der Rezeption informieren Sie darüber. Am Abreisetag geben Sie Ihren Zimmerschlüssel und das Behandlungsbuch „Mein Reha-Plan“ an der Rezeption ab. Sie erhalten Ihren Entlassbrief für Ihren Hausarzt.

Bitte geben Sie geliehene Hilfsmittel (z.B. Gehstützen, Rollator, Sitzkeilkissen) und Therapiemedien (z.B. Bälle, Therabänder) vor Abreise bei Ihrem Therapeuten oder dem Pflegedienst zurück!

ANREGUNGEN UND BESCHWERDEMANAGEMENT

Nur wenn Sie uns frühzeitig informieren, kann in Problemfällen schnell für Abhilfe gesorgt werden. Hierfür, aber auch für Anregungen und Verbesserungsvorschläge, steht Ihnen unser Beschwerdemanagement zur Verfügung. Die Sprechzeiten entnehmen Sie dem Aushang im Foyer.

ANWENDUNGEN/BEHANDLUNGEN

Bitte gehen Sie pünktlich zu Ihrer Behandlung. Hilfestellungen am Patienten erfordern manchmal einen größeren Zeitaufwand als geplant. Bitte haben Sie Verständnis, wenn sich Ihr Termin ggf. einige Minuten verzögert.

Bitte bringen Sie zu jeder Behandlung Ihren Reha-Plan und Ihr Therapielaken mit.

Sollten Sie eine Anwendung nicht vertragen, melden Sie sich **bitte möglichst taggleich in der Sprechstunde bei Ihrem** behandelnden ärztlichen Fachpersonal. Dieser wird eine Therapieänderung veranlassen und Sie erhalten einen neuen Therapieplan. Aus diesem Grund bitten wir Sie, mehrmals am Tag in Ihrem Postfach nachzuschauen, um keine Änderung zu verpassen.

Die Kleidung sollte der Therapie angepasst sein, z.B. Sportbekleidung und Turnschuhe. Bei Anwendungen im Bewegungsbad und der Schwimmhalle sind Badesachen und Badeschuhe erforderlich.

Termine für die wöchentlichen Untersuchungen, wie Blutentnahme, Gewichtskontrolle, Blutdruckkontrolle usw. erhalten Sie vom Pflegepersonal.

ARZTSPRECHSTUNDE

Zur Arztsprechstunde benötigen Sie den Reha-Plan sowie Ihre Patientenakte, die Sie bitte vorab im Schwesternzimmer abholen. Die Zeiten der Arztsprechstunde finden Sie auf dem Reha-Plan.

AUTOMATENVERSORGUNG

In den Eingangsbereichen des Speisesaals finden Sie einen Getränke-, Kaffee- und Snackautomaten.

BANKEN

Sparkasse, Geschäftsstelle Burg, Bahnhofstraße 15, 03096 Burg (Spreewald), Telefon: 035603 207
Spreewaldbank eG, Raiffeisenstraße 8, 03096 Burg (Spreewald), Telefon 03546 231-171

BARGELD

In Verbindung mit Ihrer EC-Karte bieten wir Ihnen den Service an der Rezeption, einen Höchstbetrag in Höhe von 50,00 €/Tag von Ihrem Konto abzuheben und bar ausgezahlt zu bekommen.

BEGRÜSSUNG

Die Begrüßung aller neu angereisten Patienten findet durch die Cheförzte statt. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan.

BEGLEITPERSONEN

Während Ihres Aufenthaltes besteht die Möglichkeit der Unterbringung einer Begleitperson. Über die Einzelheiten informieren Sie gern die Mitarbeitenden der Rezeption. Begleitpersonen erhalten zur Registrierung ein Gästearmband. Mit diesem Armband erhalten Sie die Hauptmahlzeiten kostenfrei.

BESUCHE

Gern dürfen Ihre Angehörigen Sie besuchen. Bitte beachten Sie, dass Besuche außerhalb der Therapiezeiten stattfinden. Besucher werden gebeten, sich an der Rezeption zu melden.

BLUTDRUCKMESSUNG

Es besteht für Sie die Möglichkeit, Ihren Blutdruck selbst zu messen. Die Blutdruckgeräte befinden sich auf den jeweiligen Stationsfluren in der ersten und zweiten Etage. Der Pflegedienst ist Ihnen gern bei der Handhabung des Gerätes behilflich. Im Bedarfsfall werden auch Blutdruckkontrollen durch den Pflegedienst durchgeführt.

BRANDFALL – VERHALTEN BEI FEUER

Notruf wählen 0-112



Brandmelder betätigen



Bitte informieren Sie sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes über Treppen, Notausgänge, Feuermeldeböglichkeiten und Löschgeräte.

Bitte beachten Sie, dass der Umgang mit offenem Licht (Rauchen, Kerzen etc.) sowie elektrischen Geräten (Bügeleisen, Heizgeräte, Wasserkocher etc.) auf den Zimmern aus Brandschutzgründen strengstens untersagt ist.

Ruhe bewahren und keine Panik entstehen lassen ist oberstes Gebot.

Feuer melden

telefonisch: Schwesternstützpunkt 1. Etage ... ➤ 162 oder 284
Schwesternstützpunkt 2. Etage ... ➤ 169
Schwesternstützpunkt 3. Etage ... ➤ 564

oder Brandmeldeknopf nutzen!

Keine Aufzüge benutzen: Aufzüge können bei einem Brand zur gefährlichen Falle werden. Benutzen Sie die Treppenhäuser. Sie sind besonders brandgesichert und verfügen über einen eigenen Rauchabzug.

Die Sicherheit der eigenen Person geht jeder Brandbekämpfung vor. Den Brand bekämpfen sollten Sie nur dann, wenn Sie sich nicht selbst in Gefahr bringen.

Warnen Sie Ihre Mitpatienten! Schließen Sie Fenster und Türen brennender Räume, um eine Ausweitung von Feuer und Rauch zu verhindern.

Folgen Sie den Anweisungen unserer Mitarbeitenden. Sie wurden für den Brandfall besonders geschult!

BRIEFKASTEN

Ausgehende Post können Sie gern an der Rezeption abgeben. Im Eingangsbereich finden Sie einen blauen Briefkasten des RPV (Regionaler Print Verlag – deutschlandweiter Versand von Karten und Briefen). Briefmarken für den blauen Briefkasten erhalten Sie im Kiosk.

CAFETERIA

Die Cafeteria ist täglich in der Zeit von 14.00 bis 16.30 Uhr geöffnet. Es werden verschiedene Kaffeespezialitäten und Kuchen, alkoholfreie Getränke, Snacks für den kleinen Hunger zwischendurch und Eis angeboten.

DUSCHEN

Bitte achten Sie darauf, dass beim Duschen die Badtür geschlossen bleibt, da der entstehende Dampf zu einer unnötigen Alarmierung der Feuerwehr führen kann.

ELEKTROGERÄTE

Aus Sicherheitsgründen dürfen Elektrogeräte wie Tauchsieder, Bügeleisen, Heizdecken oder andere Geräte im Patientenzimmer nicht benutzt werden.

ENERGIE SPAREN – NA KLAR

Stoßlüftung statt Fenster kippen! Ein stundenlang gekipptes Fenster verschafft Ihnen kaum mehr frische Luft als eine Stoßlüftung. Lüften Sie lieber öfter, dann aber nur für wenige Minuten und schließen Sie in dieser Zeit den Heizkörperthermostat.

Überheizen Sie Ihren Raum nicht! Eine hohe Raumtemperatur ist nicht gesund und verschwendet Energie. Die Einstellung Stufe 3 auf Ihrem Heizkörperthermostat entspricht in der Regel einer Raumtemperatur von 20° C.

Stand-by-Betrieb vermeiden! Vermeiden Sie den Stand-by-Betrieb von Ihren Geräten. Bitte schalten Sie die Geräte komplett aus.

Licht aus! Schalten Sie das Licht aus, wenn es nicht benötigt wird!

ERNÄHRUNGSBERATUNG

Unsere Diätassistentinnen geben Ihnen gern praktische Hinweise für eine gesunde Ernährung und beraten Sie gern zum Frühstück und Mittagessen am Buffet bei der Zusammenstellung spezieller Reduktions- oder Diabeteskost. Sollte bei Ihnen eine Nahrungsmittelunverträglichkeit oder Allergie bestehen bzw. benötigen Sie aufgrund bestimmter Erkrankungen ein anderes Essen, können Sie die Abteilung Diätetik telefonisch kontaktieren (Telefon 176) bzw. teilen Sie dies bitte dem behandelnden ärztlichen Fachpersonal beim Aufnahmegespräch mit.

FAHRGELDERSTATTUNG

Abhängig vom Kostenträger können ggf. anfallende Fahrkosten erstattet werden. Die Mitarbeiter der Rezeption kommen in diesem Fall auf Sie zu.

FLUCHT- UND RETTUNGSWEGE

Bitte informieren Sie sich an den Aushängen sowie mit Hilfe der Kennzeichnungen auf den Fluren zu den vorhandenen Flucht- und Rettungswegen. Bitte beachten Sie den Abschnitt „Brandfall“.

FREIZEITANGEBOTE

Für Ihre Freizeitgestaltung stehen Ihnen in der Klinik folgende Räume zur Verfügung:

Schwimmbad

Die Nutzung der Schwimmhalle im Freizeitbereich ist ausschließlich nach schriftlicher ärztlicher Freigabe in Ihrem Reha-Plan sowie nur in Anwesenheit einer 2. Person gestattet.

Bitte informieren Sie sich vor Nutzung zu den Kennzeichnungen der Notrufeinrichtung.

Bitte beachten Sie:

- niemals das Schwimmbad alleine benutzen
- erst duschen – dann schwimmen
- nicht ins Becken springen
- keine Getränke ins Schwimmbad mitnehmen (Glasbruch- und Verletzungsgefahr)

Zum Einschließen Ihrer persönlichen Sachen, Wertsachen bzw. des Zimmerschlüssels nutzen Sie bitte die Schränke in den Umkleiden. Hierzu benötigen Sie eine **1€ oder 2€ Münze**.

Kraftraum

Die medizinische Trainingstherapie können Sie nach schriftlicher ärztlicher Freigabe in Ihrem Reha-Plan sowie Einweisung durch unsere Sporttherapeuten zu den angegebenen Zeiten nutzen.

Folgende Räume können Sie täglich selbständig nutzen:

Fitnessraum ...➤	Raum 6.005 – Hier stehen Ihnen verschiedene Geräte zur Verfügung.
Raum MediClin APP ...➤	Raum 3.003c
Freizeitraum ...➤	Raum 3.003b
Outdoorpark ...➤	Innenhof neben Raum 3.003b

Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen. Die Benutzung dieser Einrichtungen geschieht auf eigene Gefahr. Bitte achten Sie auch auf unsere besonderen Hinweise zum Umgang mit den verschiedenen Geräten.

FREIZEIT- UND VERANSTALTUNGSANGEBOTE

Unsere Freizeitbeauftragten organisieren für Sie Freizeit- und Veranstaltungsangebote und stellen verschiedene Angebote zusammen, die Sie in unserem Haus und in der Umgebung nutzen können. Bitte beachten Sie hierzu unsere Aushänge im Foyer und in den Wartebereichen.

FRISEUR

Die Öffnungszeiten zum Friseur entnehmen Sie bitte dem Aushang am Friseur (Raum 3.016) bzw. dem Schaukasten im Foyer.

GÄSTEESSEN

Nach vorheriger Anmeldung besteht für Gäste die Möglichkeit, die Speisen kostenpflichtig in unserem Haus einzunehmen. Die Preise entnehmen bitte den Aushängen in den Schautafeln an den Eingängen zum Speisesaal.

HAUPTINGANG

Betreten Sie die Klinik bitte durch den Haupteingang.

Öffnungszeiten des Haupteingangs:

Montag bis Freitag	5.00 Uhr bis 23.00 Uhr
Samstag, Sonntag, feiertags	5.30 Uhr bis 23.00 Uhr

Nach den angegebenen Zeiten nutzen Sie bitte die Klingel neben der Eingangstür.

HAUSMITTEILUNGEN/PATIENTENINFORMATIONEN

Alle wichtigen Informationen (z.B. Sanierungsmaßnahmen, Reinigungsmaßnahmen usw.) entnehmen Sie bitte den Hausmitteilungen in den Schaukästen an den Fahrstühlen.

HILFSMITTEL

Hilfsmittel wie Rollstühle, Rollator, Sitzkeilkissen, die Sie ggf. für die Zeit Ihres Aufenthaltes in unserem Haus benötigen, erhalten Sie im Schwesternzimmer. Rezepte zu verordneten Hilfsmitteln können Sie bei uns im Haus durch die Schuhorthopädie oder das Sanitätshaus anpassen bzw. anfertigen lassen. Das Sprechzimmer befindet sich im Erdgeschoss. Näheres entnehmen Sie bitte dem Lageplan.

KIOSK

Der Kiosk steht Ihnen für kleine Einkäufe des täglichen Bedarfs zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Montag bis Freitag: 9.00 Uhr bis 11.00 Uhr und 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Samstag: 9.00 Uhr bis 11.00 Uhr

Sonn- und Feiertag: geschlossen

KLEIDERORDNUNG – WAS ZIEHE ICH WANN UND WO AN?

- Anwendungen in der Elektrotherapie sowie im Wärme- und Massagebereich, Sprechstundenbesuche, Aufnahme-/Abschlussuntersuchung, Einzeltherapie
...> Freizeitkleidung
- Gruppentherapien Gruppenräumen bzw. in der Sporthalle, Ergometer- und Kraftraum
...> Sportsachen, Turnschuhe
- Therapien im Schwimmbad und Bewegungsbad
...> Badekleidung, Badelatschen/-sandalen, Handtuch (Bademantel)
- Therapien im Außenbereich
...> wettergerechte Freizeitkleidung
- Cafeteria, Speisesaal
...> Freizeitkleidung

MAHLZEITEN

Der Speisesaal befindet sich im Erdgeschoss. Vor Betreten des Speisesaals desinfizieren Sie sich bitte die Hände! Die Mahlzeiten können zu folgenden Zeiten eingenommen werden:

Frühstücksbuffet 7.00 Uhr bis 9.00 Uhr

Mittagsbuffet 11.45 Uhr bis 13.30 Uhr

Abendbuffet 17.15 Uhr bis 19.00 Uhr

Da bei Betreten des Speisesaals eine datenschutzkonforme Registrierung (nur Zimmernummer ohne Angabe persönlicher Daten) zur Gewährleistung der Patientensicherheit erfolgt, bitten wir Sie zu den Mahlzeiten stets Ihren Zimmerschlüssel mitzubringen. Wenn Sie aus persönlichen Gründen im Ausnahmefall einmal eine Mahlzeit nicht einnehmen können, informieren Sie bitte die Mitarbeitenden des Pflegedienstes. Den Speiseplan der Woche und Empfehlungen zu den verschiedenen Kostformen, die im Haus angeboten werden, finden Sie an der Informationstafel vor dem Speisesaal.

Alle Patienten die Hilfe benötigen, nehmen bitte im hinteren Teil des Speisesaales Platz und werden dort von einem Servicemitarbeiter bedient. Patienten ohne Gehhilfen bedienen sich am Buffet selbst und können sich ihren Platz im Speisesaal und im Bereich der Cafeteria frei wählen. Bitte beachten Sie, dass in der Zeit von 12.00 bis 13.30 Uhr die Cafeteria sowie in den Sommermonaten auch die Außenterrasse unseren Mitarbeitern vorbehalten ist. Patienten, die krankheitsbedingt ihr Zimmer nicht verlassen können, werden auf ihrem Zimmer gepflegt.

Bitte nehmen Sie kein Geschirr und Besteck aus dem Speisesaal mit in Ihr Zimmer.

MEDIKAMENTE

Die Medikamentenversorgung und Medikation wird individuell im ärztlichen Aufnahmegespräch mit Ihnen besprochen. Bitte bestellen Sie ausgehende Medikamente rechtzeitig (3 Tage) im Schwesternzimmer nach. Die aktuellen Zeiten der Medikamentenausgabe entnehmen Sie bitte Ihrem Reha-Plan. Dauermedikation, die Sie bereits vor der Reha eingenommen haben (z.B. Blutdruck-, Cholesterinmedikamente) bringen Sie in ausreichender Menge mit. (betrifft nicht Patienten der DRV)

MEIN REHA-PLAN – THERAPIEPLAN/BEHANDLUNGSBUCH

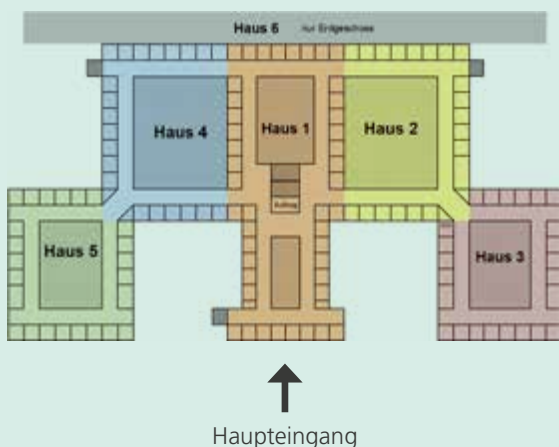
Für Sie wird von Ihrem behandelnden ärztlichen Fachpersonal ein speziell auf Ihren Gesundheitszustand abgestimmter Therapieablauf festgelegt. Den Reha-Plan erhalten Sie durch die Mitarbeitenden des Pflegedienstes. Heften Sie dort den wöchentlichen Therapieplan, den Sie über Ihr Postfach erhalten, ein. Legen Sie den aktuellen Therapieplan als erste Seite ab. Tragen Sie den Reha-Plan immer bei sich, so können die Therapien abgezeichnet werden. Im medizinischen Notfall stehen dort wichtige Informationen sofort zur Verfügung.

NOTRUF/VERHALTEN IN NOTFÄLLEN

Bei Unwohlsein oder Schmerzen melden Sie sich bitte umgehend persönlich oder telefonisch im Schwesternzimmer. Wenn Sie oder eine andere Person Hilfe benötigen, betätigen Sie bitte den **roten Klingelknopf** an Ihrem Bett. Ein weiterer Notruf befindet sich in der Nasszelle direkt neben der Toilette **an der Zugleite**. Weitere Notfalleinrichtungen finden Sie in den öffentlichen Toiletten und in den Wartebereichen.

ORIENTIERUNG

Zur einfacheren Orientierung in der Klinik erhalten Sie nachfolgend eine kurze Erläuterung zur Beschriftung der Etagen und Zimmer. Die erste Zahl der vierstelligen Zimmernummer bezeichnet das Haus/Gebäudeteil.



Die zweite Zahl bezeichnet die Etage, angefangen von der Etage 0 (= Erdgeschoss). Die letzten beiden Ziffern bilden dann die Zimmernummer der Etage.

z.B.: Zimmer Nr. 1216

- 1 = Haus 1
- 2 = Etage 2
- 16 = Zimmer-Nr. 16

PATIENTENFRAGEBOGEN

Durch Anregungen unserer Patienten konnten wir schon viele gute Ideen in die Tat umsetzen. Bitte nehmen Sie sich für das Ausfüllen des Patientenfragebogens ein paar Minuten Zeit. Sie erhalten ihn drei Tage vor Abreise über Ihr Postfach. Den ausgefüllten Patientenbefragungsbogen werfen Sie bitte in die gekennzeichneten Briefkästen auf der Station oder an der Rezeption.

POSTFACH

Bitte leeren Sie Ihr Postfach mindestens **3 Mal täglich**, morgens vor dem Frühstück bzw. mittags und abends **bis 18.30 Uhr**, um wichtige Informationen zu erhalten und aktuelle Termine wahrnehmen zu können.

REPARATUREN

Wenn Sie einen Mangel festgestellt haben, melden Sie diesen bitte den Mitarbeitenden an der Rezeption, damit diese die Reparatur veranlassen können.

SCHWESTERNZIMMER

Auf jeder Etage finden Sie ein Schwesternzimmer. Dieses ist 24 Stunden besetzt. Die zugehörige Rufnummer finden Sie auf Ihrem Reha-Plan.

SOZIALDIENST, NACHSORGE, HÄUSLICHE VERSORGUNG, SELBSTHILFEBEAUFTRAGTE

Wenn Sie Fragen haben, die Ihren persönlichen Bereich betreffen (Arbeitsplatz, Rente, Hilfe bei Antragstellung, häusliche Versorgung), wenden Sie sich bitte an das **behandelnde ärztliche Fachpersonal** oder direkt an den Sozialdienst (Selbsthilfebeauftragte). Sprechzeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Reha-Plan.

TEEKÜCHE/MINERALWASSER

Auf jeder Station befindet sich eine Teeküche. In den Teeküchen können Sie sich selbst einen Tee zubereiten oder sich mit gekühltem Trinkwasser versorgen. Die Wasserspender (Teeküchen und Speisesaal) besitzen eine automatische thermische Selbstreinigung, das Wasser wird gefiltert und kommt hygienisch einwandfrei aus dem Zapfhahn. An der Rezeption können Sie kostenpflichtig eine Mehrwegflasche erwerben. Diese Flaschen haben zum leichteren Befüllen eine extra weite Öffnung. Bitte reinigen Sie Ihre Flasche regelmäßig und benutzen Sie gegebenenfalls ein Trinkglas. Ein breites Angebot an Getränken finden Sie in unserem Speiseraum/Cafeteria, im Kiosk und an den Getränkeautomaten im Erdgeschoss.

TELEFON, FERNSEHEN, INTERNET

Sämtliche Zimmer sind mit einem Telefon ausgestattet. Das Telefon kann auf Wunsch freigeschaltet werden. Die Amtsleitung erhalten Sie, in dem Sie die „0“ wählen. Nach dem Freizeichen wählen Sie dann die komplette Nummer, die Sie erreichen möchten.

Um Sie von außen zu erreichen, muss folgende Nummer gewählt werden: **035603/ 63- ... und die dreistellige Nummer, die Sie an der Rezeption erhalten**. Die entsprechenden Tarife für Fernsehen, WLAN und Telefon erfragen Sie bitte an der Rezeption.

TIERE

Haustiere jeglicher Art sind in der Klinik nicht erlaubt.

TOURISTINFORMATION UND KURVERWALTUNG

Die Touristinformation und Kurverwaltung Burg befindet sich Am Hafen 6, Burg (Spreewald), telefonisch erreichen Sie die Kurverwaltung unter 035603 750160. Dort erhalten Sie Informationen zu Übernachtungen sowie Freizeitmöglichkeiten und weiteren Angeboten der Gemeinde Burg.

UMWELT

Im Interesse der Umwelt bitten wir Sie, mit Energie und Wasser sparsam umzugehen. Wiederverwertbare Materialien (Glas, Zeitungen etc.) entsorgen Sie bitte getrennt in den auf jeder Station in der Teeküche aufgestellten Sammelbehältern. Beachten Sie, dass Pfandflaschen nicht in diese Behälter gehören. Patienten mit einem insulinpflichtigen Diabetes oder die noch eine Thromboseprophylaxe in Form einer Injektion erhalten und selbst spritzen, werden gebeten, die **benutzten Kanülen in eine dafür vorgesehene stichsichere gelbe Entsorgungsbox zu werfen**. Diese erhalten Sie in Ihrem Schwesternzimmer. Bitte werfen Sie die **Kanülen nicht in den Papierkorb!**

UNFÄLLE

Unfälle sind sofort dem behandelnden ärztlichen Fachpersonal bzw. dem Pflegedienst zu melden. Während Ihres Aufenthaltes in der Klinik und auf dem Klinikgelände sind Sie über Ihren Kostenträger grundsätzlich unfallversichert. Erleiden Sie bei privaten Freizeitaktivitäten während Ihres Aufenthaltes einen Unfall, ist – wie zu Hause auch – Ihre Krankenkasse zuständig.

URLAUB

Ihr Versicherungsträger gewährt grundsätzlich **keinen** Urlaub über Nacht oder an Wochenenden. Begründete Ausnahmefälle müssen vom behandelnden ärztlichen Fachpersonal genehmigt werden.

VORTRÄGE UND SEMINARE

Bitte beachten Sie die Plakate auf den Stationen. Hier können Sie die Vorträge per QR-Code aufrufen und jederzeit anschauen.

WÄSCHESERVICE

Sie haben die Möglichkeit unseren Wäscheservice zu nutzen. Wäschenetze, die Sie mit Ihrer zu reinigenden Wäsche befüllen können, erhalten Sie kostenpflichtig an der Rezeption.

WERTSACHEN

Zu Ihrer eigenen Sicherheit verwahren Sie bitte Ihre Wertgegenstände oder Bargeld in Ihrem Zimmersafe. Bitte schließen Sie Ihre Zimmertür bei Verlassen des Zimmers immer ab.

ZWEITSCHLÜSSEL

Sollten Sie mit einer Begleitperson anreisen, stellen wir Ihnen an der Rezeption gerne einen Zweitschlüssel zur Verfügung.

ZUZAHLUNGSPFLICHT

Für jede Rehabilitationsmaßnahme muss eine Eigenbeteiligung geleistet werden. Über die Höhe des Betrages werden wir von den Rentenversicherungsträgern oder Krankenkassen informiert. Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption. Die Rechnung zur Zuzahlung von Eigenanteilen senden wir Ihnen zu.

WICHTIGE HINWEISE

- Bei **Unwohlsein** verlassen Sie bitte **nicht ohne Begleitung** das Bett bzw. das Zimmer.
- Bei Durchfall/Erbrechen darf das Zimmer nicht verlassen werden.
- Melden Sie sich **telefonisch** beim Pflegedienst!
- Bitte **spülen Sie täglich** Ihre **Trinkflasche mit heißem Wasser** aus!
- Um Stürze und daraus folgende Komplikationen zu vermeiden, bitten wir Sie, folgende Hinweise zu beachten:

Tragen Sie bitte **stabile Hausschuhe** bzw. **feste Schuhe**, insbesondere bei Gangunsicherheit.

Die Klingelrufanlage muss für Sie bequem zu erreichen und die Funktionsweise muss Ihnen bekannt sein.

Achten Sie bitte auf eine **ausreichende Beleuchtung**, falls Sie nachts aufstehen müssen.

Haben Sie **Gehstützen** oder **einen Rollator**, **benutzen Sie diese Hilfsmittel** auch in der Klinik.

Tragen Sie bitte **Badeschuhe beim Duschen**.

Es besteht **Ausrutschgefahr**, wenn das Reinigungspersonal die Zimmer, Flure, Bäder und Toiletten reinigt, da auf den Fußböden kurzzeitig eine Restfeuchte bleibt.

Bitte den **Duschvorhang** im Bad **nicht zum Festhalten** benutzen – Sturzgefahr.

IM NOTFALL

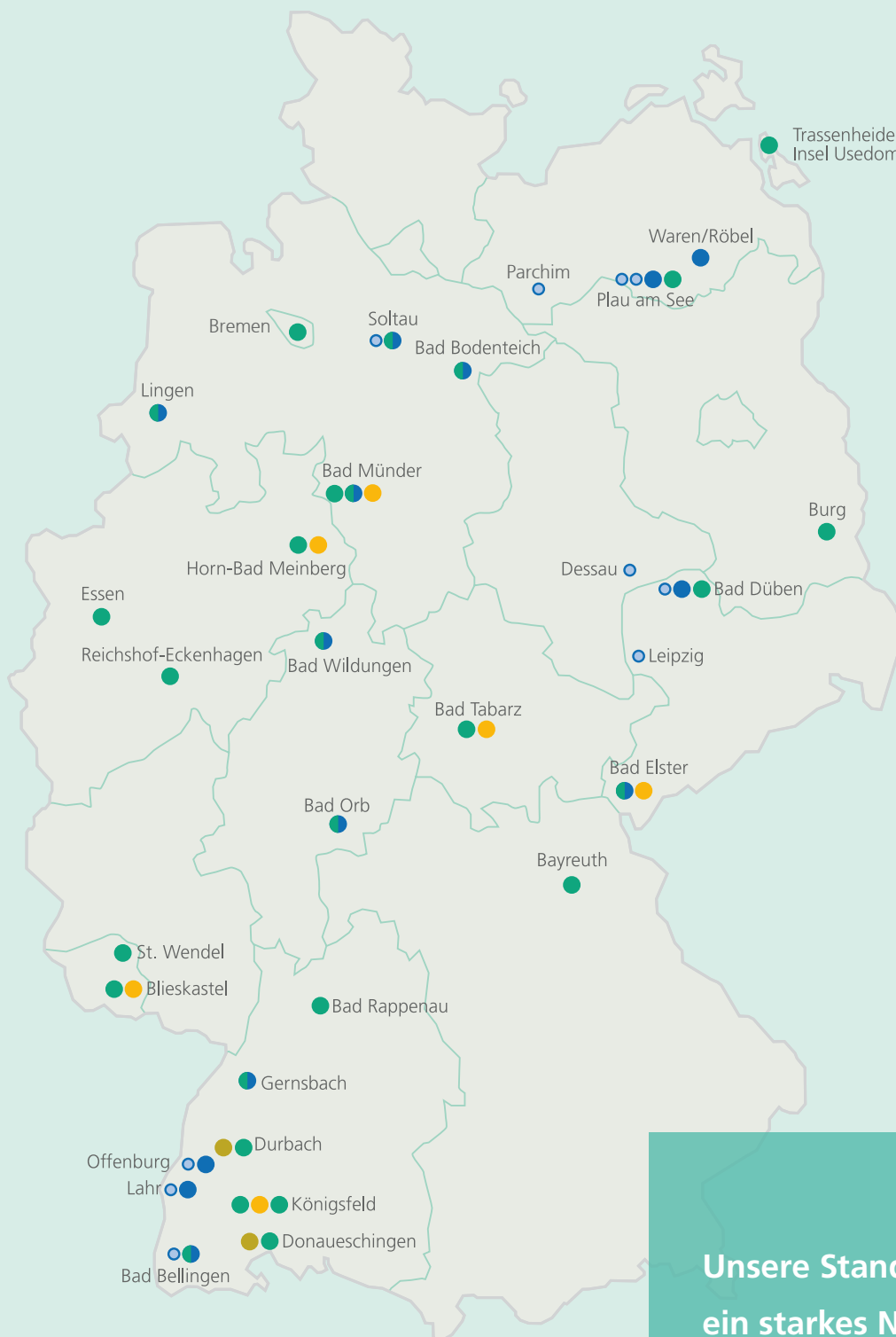
Roten Knopf drücken oder im Badezimmer bzw. in öffentlichen Toiletten an der roten Klingelschnur ziehen!

MEDICLIN REHA ZENTRUM SPREEWALD

Zur Spreewaldklinik 14, 03096 Burg

Telefon 035603 63-0, Telefax 035603 63-101

info.spreewald@mediclin.de, www.reha-zentrum-spreewald.de



- Akuteinrichtung
- Rehabilitations-Zentrum
- Privatklinik
- Pflegeeinrichtung
- Medizinisches Versorgungszentrum

**Unsere Standorte –
ein starkes Netzwerk
medizinischer
Versorgung.**